**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в ноябре 2021 года в администрацию Советского района.**

В ноябре 2021 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 39 обращений (в ноябре 2020г. - 27 обращений) в том числе: письменных обращений - 35 (в ноябре 2020г. – 23 обращения), устных - 4 обращения в которых содержатся - 46 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 44%, колличество вопросов увеличилось на 64 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 13 обращений, почтовым отправлением, лично - 26 обращений.

В ноябре 2021 года поступило 1 коллективное обращение от жителей г.п.Советский: о предоставлении услуги теплоснабжения ненадлежащего качества.

В ноябре 2021 года по вопросам тематического раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 23 вопроса (в ноябре 2020г.- 16 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 43%.

Приоритетные вопросы: предоставление временного жилья, заключения договора социального найма, вопросы предоставления справок. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои газо- и теплоснабжения, замена приборов учета, проведение капитального ремонта.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела «Экономика», поступило - 16 вопросов (в ноябре 2020г. - 6 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 166 %.

Основные вопросы с которыми обращались граждане - устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский, земельные вопросы, некачественная уборка снега с улиц города.

По разделу «Социальная сфера» поступил - 1 вопрос (в ноябре 2020г. - 3 вопроса), граждане обратились с вопросом: проведения разъяснительной работы с родителями ребенка

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 67 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 вопроса (в ноябре 2020г. - 1 вопрос), граждане обращались с коммерческим предложением, и с просьбой об участии органов опеки в судебном заседании по защите интересов ребенка.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 100%

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 4 вопроса (в ноябре 2020г. - 2 вопроса), граждане обращались с просьбой содействия в выселении граждан, нарушающих нормы общежития, о разрешении конфликтной ситуации сотрудниками ОМВД России по Советскому району, а также по вопросу исполнения судебного решения.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский увеличилось на 50%.

Положительно рассмотрено 5 обращений, на 34 обращения даны разъяснения. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.